

3号議員・2号議員が選任される 令和4（2022）年度議員改選

本年は当商工会議所の役員・議員改選年にあたり、9月5日開催の第18回（通算第761回）常議員会において3号議員（21人）が、9月中旬に開催した各部会においては2号議員（49人）が選任された。

議員は、会員の代表として当商工会議所の最高意思決定機関である議員総会を構成し、その定数は140人。選任方法により1号議員、2号議員、3号議員に分けられる。

今回の改選による新議員の任期は、令和4（2022）年11月1日から令和7（2025）年10月31日まで。

3号議員選任結果

3号議員は、会頭が常議員会の同意を得て会員のうちから選任する議員。
9月5日に開催された常議員会において、次の21人が選任された。（社名50音順）

(株)アシックス 伊藤ハム(株) (株)上組 川崎汽船(株) 川崎重工業(株) (株)神戸新聞社 (株)神戸製鋼所	(株)さくらケーシーエス 山陽電気鉄道(株) シスメックス(株) 神栄(株) (株)神明ホールディングス 住友ゴム工業(株) (株)ノーリツ	バンドー化学(株) (株)フェリシモ (株)三井住友銀行 (株)みなと銀行 UCC上島珈琲(株) (株)ロック・フィールド (株)ワールド
---	--	---

2号議員選任結果

2号議員は、業種ごとに分類された13部会において、選挙人名簿調整日（8月22日）現在における各部会の会費納入済みの会員数と会費口数の割合の平均比率を基に社会・経済情勢を勘案し、決定された部会別割当数に従い、選任される議員。
9月8日から21日の間に開催された各部会により、次の49人が選任された。（部会別、社名50音順）

◆ 小売商業部会 （割当数：8人） 三宮センター街1丁目商店街振興組合 (株)ジェム (株)大丸松坂屋百貨店大丸神戸店 樽五 協和商事(株) (株)ナラヤマ (株)阪急阪神百貨店 兵庫ヤクルト販売(株) (株)マルヤナギ小倉屋	◆ ファッション部会 （割当数：1人） カワノ(株) ◆ 化学部会 （割当数：2人） 石原ケミカル(株) 三ツ星ベルト(株) ◆ 機械金属部会 （割当数：5人） 大阪ガス(株) 関西電力送配電(株)兵庫支社 (株)神鋼環境ソリューション 三菱重工業(株)神戸造船所 三菱電機(株)神戸製作所	◆ 食品部会 （割当数：2人） 沢の鶴(株) 六甲バター(株) ◆ 貿易部会 （割当数：3人） (株)神戸洋行 田嶋(株) 長田通商(株) ◆ 理財部会 （割当数：4人） 神戸信用金庫 光証券(株) 兵庫信用金庫 和田興産(株)
◆ 卸売商業部会 （割当数：4人） 角南商事(株) (株)トーホー (株)マーカー神戸 宮野医療器(株)		

- ◆**建設部会**（割当数：7人）
今津建設(株)
(株)大木工務店
(株)岡工務店
北浦建設(株)
日本海工(株)
(株)山田工務店
寄神建設(株)



- ◆**海運港湾部会**（割当数：2人）
(株)大森廻漕店
森本倉庫(株)

- ◆**情報産業部会**（割当数：3人）
西日本電信電話(株)兵庫支店
日本電気(株)神戸支社
リコージャパン(株)兵庫支社

- ◆**サービス文化部会**（割当数：6人）
特許業務法人有古特許事務所
(株)淡路屋
スミリンケアライフ(株)
(株)デジアラホールディングス
弁護士法人東町法律事務所
(株)みどり美粧院

- ◆**集客交通観光部会**（割当数：2人）
(株)神戸ポートピアホテル
(株)兵衛旅館

1号議員選挙

1号議員は、会員の投票によって選ばれる議員。定数は70人。
被選挙権は、10月3日までに納めるべき会費を完納した会員が有する（特別会員は被選挙権・選挙権を有しない）。
9月27日から10月4日までの間に立候補の届出を受け、立候補者が定数を超えた場合に投票選挙*が行われる。

*投票選挙が行われる場合は、選挙権を有する会員および特定商工業者に対し、選挙権個数に応じた投票場入場証を送付します。
立候補者数が定数と同数、またはそれ以下になった場合は、投票場入場証の発送及び投票選挙は行いません。

1号議員の選挙権について
10月3日までに、2020年度、2021年度、2022年度の会費を完納した会員（特別会員を除く）に選挙権（1号議員を投票によって選ぶ権利）が与えられます。ただし、上記3ヵ年に入会された会員は、入会年度以降の会費完納が必要です。
選挙権の個数（票数）は、納入済会費口数により定められており（下表参照）、また負担金を完納した特定商工業者には、会員・非会員を問わず、1個の選挙権が与えられます。

1号議員の選挙権			
会費の口数	選挙権の個数	会費の口数	選挙権の個数
1	2	20-21	32
2	4	22-23	33
3	6	24-25	34
4	8	26-27	35
5	10	28-29	36
6	12	30-34	37
7	14	35-39	38
8	16	40-44	39
9	18	45-49	40
10	20	50-54	41
11	22	55-59	42
12	24	60-64	43
13	25	65-69	44
14	26	70-74	45
15	27	75-79	46
16	28	80-84	47
17	29	85-89	48
18	30	90-94	49
19	31	95以上	50

* 特定商工業者には、上表以外に1個の選挙権が与えられます。

議員選挙・選任日程		
月日	曜	事 項
9月27日	火	1号議員立候補届出開始日
		1号議員立候補届出期間
10月3日	月	選挙人名簿確定日、選挙人追加名簿調整日
10月4日	火	1号議員立候補届出締切日
10月6日	木	選挙人追加名簿縦覧期間、異議申立期間
10月7日	金	
10月11日	火	選挙人追加名簿確定日、 1号議員立候補辞退届出締切日
10月21日	金	1号議員投票日、開票日／選挙会
11月1日	火	新議員140名の任期開始
11月7日	月	新役員の選任（臨時議員総会）

8.17

顧客などからの著しい迷惑行為の対応方法を解説

企業と従業員を守る！カスタマーハラスメント対策セミナー

昨今、被害が急増している「カスタマーハラスメント（カスハラ）」をテーマにセミナーを開催し、約100名が受講した。

第1部では、兵庫労働局より、今年2月に厚生労働省が策定した「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」を説明。カスハラ被害から従業員を守り、安心して働ける職場環境の整備を呼びかけた。

第2部では、関西大学社会学部教授の池内裕美氏が、カスハラの現状と対策について解説。池内氏は、「不安定な社

会情勢や根強く浸透する顧客第一主義を背景に、不満の捌け口として苦情を訴える悪質クレーマーが急増している」と指摘した上で、効果的なクレーム対策について、「怒りの根底にある心情を理解するため、傾聴や質問を使い分ける柔軟な対応スキルが不可欠。また、従業員が安心して顧客と対峙できる組織づくりを進めてほしい」と力を込めた。

講演終了後には、今秋より開始するワークショップを紹介し、受講企業にカスハラ対策への具体的な着手を促した。

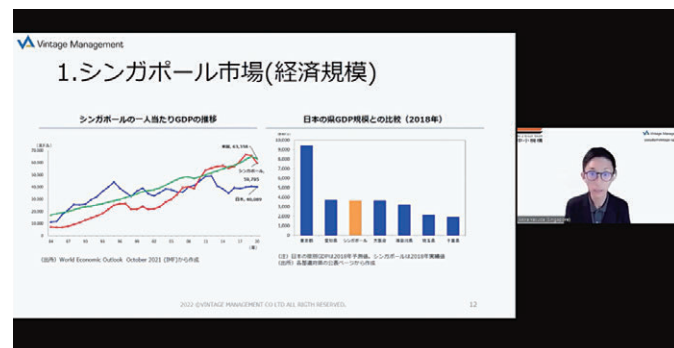


会員事業部人材開発チーム

7.28

シンガポール市場の特性と留意点を学ぶ

海外販路開拓セミナー



国際ビジネス委員会は、中小企業基盤整備機構のアドバイザーである安田哲氏をシンガポールから講師に迎え、現地での販路開拓の留意点と最新情勢を学ぶセミナーを開催した。

安田氏は、アセアンビジネスのハブであり、アジアで最も高所得国であるシンガポールをテストマーケティングに最適な市場とし、「日本製だから売れるという時代は終わった。機能性や効果だけでなく、商品のストーリーや歴史などをどう伝えるかが、他社との差別化となり、売れるポイントとなる」と強調した。

産業部産業・国際チーム

8.3

分かりやすい文書作成のヒントを学ぶ

「A4用紙1枚でまとめる！」資料作成セミナー



ビジネスに不可欠な簡潔明瞭な文章力を磨くため、㈱ウィズネス代表取締役の本田妃世氏を講師に迎え、セミナーを開催した。

本田氏は、「まずは自身の考えやアイデアを漏らさず書き出し、ロジックツリーなどを用いて整理してほしい。主張すべき確固たる幹を築いてこそ、訴求力を持たせた表現力やレイアウトが生きる」と強調した。

受講者からは、「アウトプットやメンバーの意見を聞く機会があり、知識の定着に役立った」との声が聞かれた。

会員事業部人材開発チーム

8.4

神戸のスポーツインフラを知る

神戸スポーツ産業懇話会 例会



当商工会議所が事務局を務める神戸スポーツ産業懇話会は、例会を開催した。

参加者は7月19日に開館した真新しい「神戸市立磯上体育館」と1870年より活動している「神戸リガッタ・アンド・アスレチック・倶楽部（KR&AC）」を見学した。

見学後、神戸市文化スポーツ局副局長の平野敦司氏が、今後整備が予定されている市内のスポーツインフラについて紹介。また、KR&AC理事長の三木谷研一氏が倶楽部の歴史や活動内容について説明した。

産業部産業・国際チーム

8.24

ポストコロナの渡航再開に備える

海外危機管理セミナー



国際ビジネス委員会は、安全サポート㈱代表取締役の有坂練成氏を講師に迎え、セミナーを開催した。

有坂氏は「海外で何か起こってもすぐ対応できるよう、最悪シナリオの想定も含め日々備えておくべき。関係者間でコミュニケーションを取り、駐在員が本音で話せる環境をつくることが重要」と述べた。後半は、出張者や駐在者が交通事故、暴動などに遭遇する緊急事態を想定したシミュレーション訓練を実施し、体験型で有事の対応を学んだ。参加者からは「自社の危機管理を見直すきっかけとなった」との声が聞かれた。

産業部産業・国際チーム

8.25

フェムテック市場のビジネスチャンス学ぶ

第4回KCCI startup Pitch & Meet



次世代産業委員会は、テクノロジーで女性の健康課題の解決を目指す「フェムテック」をテーマにスタートアップ企業によるピッチイベントを開催した。

ウーマンズ代表の阿部エリナ氏による基調講演では、フェムテック市場の最新動向や課題、参入のポイントについて解説。阿部氏は「大手企業の参入により、以前より競争が激化。女性の健康問題についてよく理解を深めた上で、ニーズに合った製品・サービス開発を行う必要がある」と強調した。その後、スタートアップ6社が取り組みを説明した。

産業部産業・国際チーム

カウントダウンボードを設置

2025年大阪・関西万博



2025年大阪・関西万博の機運醸成のため、大日本印刷㈱の協力を得て、万博開催までの残り日数を表示する電子日めくりポスター（カウントダウンボード）を神戸商工会議所会館の正面玄関入口に設置した。

設置後間もなく開催した常議員会では会場前に幟とともにディスプレイを行い、役員・議員へ披露した。

当商工会議所では、今後も各種会合やイベントの機会に設置するなど、万博の認知度向上と関心拡大に向けて取り組んでいく。

地域政策部