2023 (令和 5) 年度 事業報告書

一総括的概要一

I 総 括 的 概 要

2023 (令和 5) 年度のわが国経済は、ロシア・ウクライナ戦争の長期化や中東地域における紛争、中国経済の低迷などの外的な要因の影響を大きく受けた。とりわけ堅調な米国経済との金利差による円安の進行は、原材料・エネルギー価格のさらなる高騰を招くとともに物価上昇をもたらし、個人消費が停滞する原因となった。

一方で、5月に新型コロナウイルス感染症の法律上の取扱いが緩和されたことで人流が 回復し、各種イベントの開催や国内外からの旅行客の増加など、街や観光地に賑わいが戻った。

また、大手企業を中心に業績も上向き、日経株価も 2024 年 3 月に 34 年ぶりに史上最高値を更新したほか、マイナス金利政策の解除により 17 年ぶりに利上げが実施されるなど、デフレ経済からの脱却への期待が高まった。

このような中、兵庫・神戸においては、神戸まつりが4年ぶりに本格再開されたほか、神戸ルミナリエは開催時期を変更の上、会場を分散するなど、新たな取り組みのもとで実施された。

加えて、J 1 サッカーのヴィッセル神戸、プロ野球の阪神タイガース、オリックス・バファローズそれぞれのリーグ優勝を祝うイベントの開催をはじめ、2024 年に神戸で開催される世界パラ陸上競技選手権大会、2025 年大阪・関西万博に向けた機運醸成への取り組みなど、地域の賑わい創出に向けた様々な活動が行われた。

さらに、神戸空港の国際化に対応する新ターミナルや JR 三ノ宮新駅ビルの整備が進められるとともに、AI や IoT の研究拠点「Microsoft AI Co-Innovation Lab」の開設など、インフラ整備だけでなく新事業・イノベーション創出に向けた動きもみられた。

こうした状況下、神戸商工会議所では本格的に始まったゼロゼロ融資の返済やエネルギー・原材料価格の高騰などに苦慮する事業者の事業継続に向け、金融や各種補助金申請への支援を行うとともに、国内外の販路開拓に向けた機会提供と実践型セミナーを通じて商談成約への精度を高める取り組みを実施したほか、人材確保に向けたマッチングイベント、業務効率化や省人化へ向けたデジタル化・DXの導入支援を行った。

加えて、脱炭素化に向けたソリューションを提案する展示会、著名経営者や海外のスタートアップ企業との交流会のほか、市内製造業の振興を目的としたオープンファクトリー事業も行った。

都市インフラ機能の強化に向けては、将来を見据えた都心再整備や道路ネットワークの推進などの早期整備を国・自治体へ求めたほか、万博を契機としたビジネス交流促進に向け神戸空港就航都市への川崎会頭によるトップセールスも開始するなど、積極的に事業を推し進めた。

今年度の主な事業は、以下の項目に掲げる通りである。

1. 中小企業の持続的発展の支援

1. 事業継続・承継・再生への総合支援

原材料・エネルギー価格の高騰や人手不足、さらには消費税のインボイス制度・電子帳簿保存 法の導入などの法制度への対応など、様々な課題を抱える地元企業の事業継続・承継・再生に向 けた支援に取り組んだ。

市内3支部に経営指導員をはじめ中小企業診断士等の専門家を配置し、会員事業所からの事業継続に向けた資金繰りや各種給付金・補助金等に係る相談に応じたほか、新たな事業展開等を含め、電話・窓口相談や巡回指導、専門家派遣など、経営指導・相談を延べ26,769回行った。

また、国・県・市が実施する各種補助金や助成金申請支援にも取り組み、小規模事業者持続化補助金の申請に係る385件のサポートを行い、うち224件が採択された。この他、事業再構築補助金、中小企業新事業展開応援事業、事業継続支援事業等の申請サポートをはじめ、幅広い支援策の相談対応にあたった。

加えて、当商工会議所の推薦に基づき、日本政策金融公庫が実行する「小規模事業者経営改善 資金(マル経融資)」を 270 件、18 億 1,745 万円推薦した。

さらに、兵庫県中小企業活性化協議会では、コスト高や人手不足、ゼロゼロ融資の返済開始や 公租公課の猶予終了など、依然として厳しい環境を強いられている中小企業から 1,162 件の相談 を受けた。特に、金融機関への返済猶予だけでは対処できず、事業譲渡など抜本的な対策へ移行 せざるを得ない案件が多く、支援完了件数は 127 件を数えた。

また、兵庫県事業承継・引継ぎ支援センターでは、事業承継が困難な中小企業者に対し、延べ529件の相談を実施し、親族内承継やM&Aなどで81件の成約を得た。

- ① 経営に関する相談指導(巡回相談 10,939 件/窓口相談 15,352 件/専門家派遣指導 93 件/総合専門相談室 385 件)
- ② 小規模事業者経営改善資金融資(マル経融資)の推薦・各種制度融資の斡旋(推薦・斡旋件数 270 件/推薦・斡旋金額 18 億 1,745 万円)
- ③ 小規模事業者持続化補助金の申請支援(申請サポート385件/採択224件)
- ④ 兵庫県中小企業活性化協議会
 - · 中小企業再生支援(相談件数 1,162 件/再生計画策定支援完了案件 127 件)
 - ・経営改善計画策定支援(利用申請受付 67 件/支払申請受付 44 件/モニタリング申請受付 (実施回数) 85 回)
 - ・ 早期経営改善計画策定支援(利用申請受付22件/支払申請受付26件/モニタリング申請受付31件)
- ⑤ 兵庫県事業承継・引継ぎ支援センター (相談延べ件数 529 件/成約件数 81 件)
- ⑥ KCCI 創業塾 2023 経営実践セミナー(全6回/参加者延べ196名)
- ⑦ 後継者育成塾(全5回/参加者延べ55名)

2. 販路開拓 - 海外展開支援



インターネットラジオ みなとまちだ YO!!全員集合(全 45 回)

会員企業に精度の高い商談機会を提供することを 目的に「商談会直結型 販路拡大プロジェクト」を開催。 商品プレゼンテーション能力向上セミナーや模擬商 談演習を行うとともに、講師から個別アドバイスを行った上で個別商談を実施するなど、商談の成果向上に 力を入れた。

また、業種や規模を限定せず、あらゆるビジネスマッチングの機会を提供する「兵庫・神戸アライアンス商談会」をオンラインで2回開催した。加えて、広域でのマッチングを図るため名古屋商工会議所の会員企業と交流するオンライン商談会を初めて開催し、

146 社延べ190 件の商談が行われた。

会員事業所の PR 支援では、商品・サービスの魅力や経営者の思いなどインターネットラジオを 活用して発信する「みなとまちだ YO!!全員集合」を 45 回配信した。

このほか、小規模事業者でも SNS や自社サイトを活用し、新規顧客の獲得や売上増加に繋げる 実践的な WEB マーケティング講座をシリーズ形式で開催した。

さらに、海外販路開拓の支援として「輸出商品改良プロジェクト for Viet Nam」を実施し、ベトナムにおける兵庫・神戸産品の市場ニーズ調査を行った上で商品改良や現地市場に詳しいアド

バイザーと販売戦略を練り、現地企業とのオンライン 商談会をするなど、会員企業の海外販路開拓支援を行った。

加えて、越境 EC サイトに「KOBE♡HYOGO Fair」を設けて会員企業のオンライン販売への取り組みを支援したほか、越境 EC を活用した海外販路開拓に関する勉強会を3回実施した。

このほか、海外主要国の経済情勢・市場の最新動向、 利活用が進む RCEP セミナー等を開催し会員企業の国際展開を支援した。



ベトナム市場ニーズ調査(10月)

- ① 商談会直結型販路拡大プロジェクト (対策セミナー7回/商談会数1回)
- ② 兵庫・神戸アライアンス商談会-Online- (2回/マッチング数 255 社・延べ 306 件)
- ③ 神戸商工会議所×名古屋商工会議所オンライン商談会(マッチング数 146 社・190 件)
- ④ インターネットラジオ「みなとまちだ YO!! 全員集合」(配信数 45 社)
- ⑤ WEB マーケティング講座(5回/参加者数 183 名)
- ⑥ 輸出商品改良プロジェクト for Viet Nam (参加者数6社)
 - ・ベトナム市場ニーズ調査 ・輸出向け商品改良指導(6 社・延べ20回)
 - ・オンライン商談会 (2024年3月/参加社数3件)
- ⑦ 越境 EC サイト「ZenPlus」への特集ページ「KOBE♡HYOGO Fair」の設置、出店支援
- ⑧ 海外経済情勢・市場など国際ビジネスに関するセミナー(18回/参加者延べ 668 名)

3. 人材育成·人材確保·雇用労働関連支援

人手不足感が一段と強まっていることを踏まえ、企業の人材確保支援として県内の大学・専修学校の就職担当者が求人や学生の就職活動における情報交換を行う「企業とキャリアセンターとの就職情報交換会 in KOBE」を開催。さらに企業における外国人留学生の採用を促進するため「企業と外国人留学生との就職情報交換会」や外国人採用に係る実務を学ぶワークショップを開催するなど、様々な人材確保の機会を提供した。

加えて、企業の自己変革とともに従業員の変化に合わせた働きやすい労働環境を実現するため、多様な人材が活躍する組織づくりや、Well-Beingの実現を目指す「中小企業の自己変革塾」の開催をはじめ、時間外労働の上限規制がはじまる建設・運送業を対象にした「2024年問題対応セミナー」など、時機に即した雇用関連イベントを実施した。

さらに、各企業の将来人材の育成を目的に「KCCI ビジネスセミナー」を 65 講座開催し、延べ 1,218 名が受講。個別企業向けに企画するオーダーメイド研修も 15 件実施した。



企業とキャリアセンターとの就職情報交換会 in KOBE (10 月)

ビジネスの実践的な能力を評価し認定する検定・認定試験は、全体で19種目を施行し、延べ16,209名が受験した。

- ① 外国人のための企業説明会(6月/出展企業数60社/参加者数817名)
- ② 企業とキャリアセンターとの就職情報交換会 in KOBE (10月/参加企業 76社・出展学校 24校/面談数 301回)
- ③ 外国人留学生向けビジネスマナー研修&茶道体験(10月/参加者数43名)
- ④ 企業と外国人留学生との就職情報交換会(12月/参加企業数11社/参加者数44名)
- ⑤ 兵庫県合同就職面接会・企業説明会(7月、令和6年3月/出展企業93社/参加者数150名)
- ⑥ 中小企業の自己変革塾 (3回/参加者数延べ124名)
- ⑦ 建設業・運送業のための 2024 年問題対応セミナー (10 月/参加者数 55 名)
- ⑧ KCCI ビジネスセミナー (研修 65 講座/受講者数延べ 1,218 名/オーダーメイド研修 15 件/外部提携講座他 4 件)
- ⑨ 検定試験・認定試験(19種目/受験者数16,209名)

II. 次世代に向けた新たな価値創造

1. 中小企業のデジタル化・DXの導入とGX実現に向けた支援

企業の業務効率化や生産性向上を進める「デジタル化」やビジネスモデルを変革する「DX 導入」への取り組みが重要となっていることから、次世代産業委員会を中心に最新のDXツールや企業の導入事例を紹介するセミナー、導入に向けた公的支援制度の説明会を開催した。中でも生成AIやサービスロボットなど、新たなビジネスへの活用に関心が高い分野については、多くの参加者を集めるなど、年度内7回開催したセミナーに約800人が参加した。加えて専門のエンジニアチームを企業の現場に派遣し、業務におけるデジタル化への提案を行う個別企業支援を



ビジネスに革新をもたらす サービスロボットの可能性 (9月)

新たに行うとともに、10月に神戸に開設された Microsoft AI Co-Innovation Lab Kobe の視察ツアーを開催するなど、地元企業の DX 化を支援した。

さらに脱炭素やクリーンエネルギーの活用を推進する GX の推進においては、行政の公的支援制度の説明会をはじめ、「CO₂排出量の見える化・削減セミナー」、企業活動における脱炭素化に向けたソリューションを提案する「KOBE 脱炭素フェア 2024」を開催し、延べ 115 名が来場し、企業同士の相談会にも対応した。

【主な事業内容】

- ① デジタル化・DX 推進に関するセミナー (7回/参加者延べ841名)
- ② Microsoft AI Co-Innovation Lab Kobe セミナー&視察ツアー(令和6年3月/参加者64名)
- ③ デジタル化・DX に関するマッチング・個別相談対応(8社8件)
- ④ 脱炭素、カーボンニュートラルに関する最新情報の説明会(4回/参加者数438名)
- ⑤ KOBE 脱炭素フェア 2024 (2月/出展数 26 社/来場者数 115 名)
- ⑥ 脱炭素、カーボンニュートラルに関する個別相談対応(6社8件)

2. 新事業・イノベーションの創出支援と地場産業の新たな取り組みへの支援

「ひょうご神戸スタートアップ・エコシステムコンソーシアム」に引き続き参画し、行政や支援機関、京都・大阪商工会議所と連携してスタートアップの支援に取り組んだ。特に地元企業とスタートアップの協業を図るピッチイベント「KCCI Startup Pitch&Meet」や著名な企業経営者とスタートアップが意見交換を行う交流会等を実施した。加えてシンガポールのスタートアップとの交流会、新規事業の成功ポイントについて学ぶ「新規事業担当者交流会」なども開催し、イノベーション創出に向けた取り組みを多く実施した。さらに市内の製造業振興を目的として、ものづくりの現場を一般市民に公開しその魅力を体験してもらう「開工神戸 KOBE OPEN FACTORY」を神戸市らと共に開催。工場見学やワークショップを通じて若い世代に産業の魅力



開工神戸 KOBE OPEN FACTORY (令和6年1月)

に触れてもらうことにより、神戸で働くきっかけづくりや、参加企業にとっては自社技術のアピールや従業員のモチベーション向上に繋がる取り組みとなり、2日間で6.500人が参加した。

また、自社のビジネスにデザインを活用したい中小 企業とデザイナーのマッチングを図る「つながり支援」 事業や、交流事業「KOBE+DESIGN ネットワーキング」 を実施し、地元デザイナーと企業の連携を支援した。

【主な事業内容】

- ① スタートアップピッチイベント (4回/参加者数334名)
- ② 企業経営者とスタートアップの懇談会(2回/参加者数110名)
- ③ 新規事業担当者交流会(2回/参加者数74名)
- ④ スタートアップのサービス・テスト利用(4社のサービスを提供/利用企業21社)
- ⑤ シンガポールスタートアップとの交流会(11月/参加者数50名)
- ⑥ 開工神戸 KOBE OPEN FACTORY (令和6年1月/参加企業32社/来場者約6,500名)
- ⑦ つながり支援事業 (マッチング件数6件)
- ⑧ KOBE+DESIGN ネットワーキング (参加者数 35 名)

Ⅲ、将来を見据えた交流再開・都市基盤整備の推進

1. 神戸空港の国際化に向けた取り組みと都市基盤整備の推進

神戸空港の搭乗者数は、旅行客が急激に回復し、2022年と比べ127%の343万人と過去最高を記録した。また、今後の国内線発着枠の拡大と国際化に伴って増加が見込まれる旅客需要に対応する新ターミナルの建設に向け、設計やパブリック・コメント等の手続きが進められた。

当商工会議所では、神戸空港の利用推進や、利便性向上に向け就航都市商工会議所の訪問や視察受け入れを行ったほか、エアラインとの共催で遊覧フライトを実施した。また、「神戸空港利用推進協議会」の事務局として、神戸空港並びに就航エアラインの広報PRや、周年イベント等を開催した。



FDA 神戸空港発着遊覧フライト (令和6年1月)

さらに、高速道路ネットワークの整備推進として、「関西高速道路ネットワーク推進協議会」に参画し、大阪湾岸道路西伸部を始めとする関西圏の高速道路ネットワークの早期整備を求め、同協議会を通じて国並びに政府への要望活動を行った。今年度は六甲アイランドにおけ

る本線の橋梁工事や、駒栄地区における開削トンネル工事ならびに駒栄ランプ(仮称)南行 出口部の開削トンネル工事等が実施された。

神戸医療産業都市の推進では、神戸医療産業都市推進協議会の運営や、関係機関との連携を通じて、地元企業や進出企業・研究機関等に向けた情報提供に取り組んだ。また、ヘルスケアビジネスに関心を持つ地元企業への情報提供を目的とした説明会「ヘルスケアビジネスチャレンジミーティング」を開催した。

【主な事業内容】

- ① 第13回関西3空港懇談会(9月)
- ② 神戸空港利用推進協議会の運営(会員数 333)
- ③ フジドリームエアラインズ神戸空港発着遊覧フライト(令和6年1月/参加者数38名)
- ④ 関西創生のための高速道路ネットワークの早期整備に関する要望(8月、10月)
- ⑤ ヘルスケアビジネスチャレンジミーティングの実施(令和6年2月/参加者数35名)
- ⑥ 2023年度関西圏におけるライフサイエンス産業振興に係る要望(8月)

2. 観光誘客・スポーツツーリズムの推進



第29回神戸ルミナリエ (令和6年1月)

コロナ禍を経て神戸を代表する「神戸まつり」や「神戸ルミナリエ」などのイベントも本格的に再開した。特に「神戸ルミナリエ」は、開催時期を1月に変更するとともに、来場者の過度な集中の負担軽減と回遊性向上を図るため、新たにメリケンパークを会場に加えて一部有料ゾーンを導入するなど、新たな取り組みを実施し、約230万人の来場者があった。

また、神戸スポーツ産業懇話会を通じて、2024 年に開催される「KOBE2024世界パラ陸上競技選手

権大会」への機運醸成への取り組みのほか、2025年開業予定の「神戸アリーナ」並びに本拠地として予定しているプロバスケットチーム「神戸ストークス」との協業に関心を持つ地元企業とのビジネスマッチング説明会を開催するなど、スポーツ関連産業の活性化を支援した。

2025年大阪・関西万博開催に向けては、万博特別委員会を中心に会員企業を対象にした情報提供をはじめ機運醸成の推進策等の検討・企画を進めたほか、ビジネス交流の促進に向け神戸空港就航都市への川崎会頭によるトップセールスを開始した。

また、「阪神タイガース、オリックス・バファローズ優勝記念パレード」「ヴィッセル神戸・優勝を祝う会 2023」の開催において、各イベントの実行委員会に参画し、企業協賛の募集や広報活動に協力した。

- ① 第50回神戸まつりの開催(5月/来場者数約140万人)
- ② みなと HANABI-神戸を彩る5日間-の開催(10月)
- ③ 神戸ルミナリエの開催(令和6年1月/来場者数約230万人)

- ④ 「神戸スポーツ産業懇話会」の運営
- ⑤ 第34回日本パラ陸上競技選手権大会視察会(4月)
- ⑥ 「神戸アリーナ(仮称)」の概要&ビジネスマッチング説明会(8月/参加者数235名)
- ⑦ 万博セミナーの開催 (4月、9月/参加者延べ149名)
- ⑧ 観光トレンドセミナー2023 (全5回/参加者延べ406名)
- ⑨ 海外要人の表敬訪問受け入れ(年間8件)、ミッション団の受け入れ(年間1件)、 海外レセプションへの出席(年間12件)
- ⑩ 阪神タイガース、オリックス・バファローズ優勝記念パレード(11月/観客数約45万人)
- ① ヴィッセル神戸・優勝を祝う会 2023 (12 月/観客数約1万5千人)

Ⅳ. 会員参画の推進・組織基盤の強化

1. 会員サービスの充実



会員事業所優秀功労者表彰(10月)

商工会議所組織のスケールメリットを活かした 各種共済及び保険制度のサービスの充実や加入促進に努めたほか、クレジットカード包括代理契約事業「こうべdeカード」や高速道路通行料金の負担を軽減する「ETCカード事業」等、会員事業所向けサービスを展開した。

また、永年にわたり、当商工会議所会員として商工会議所活動並びに地域経済・社会の発展を支えてこられた事業所への永年会員表彰や会員事業所従業員を対象とした優秀功労者表彰を執り行った。

- ① 共済·保険事業
 - · 生命共済制度(加入 2,668 社/11,119 名)
 - 特定退職金共済制度(加入943社/6,862名)
 - · 個人拠出制年金共済制度(加入1,362名)
 - ・ ひょうご共済 (109 社)
 - ・ がん保険、海外 PL 保険制度、休業補償プラン、フルガード 2000、業務災害補償プラン、ビジネス総合保険 他の募集推進
- ② 各種会員サービス事業
 - こうべ de カード事業 (加盟 552 店)
 - ・ ETC カード事業 (加入 146 社・車両 731 台)
 - 会員優待ガイドブック(252施設)
 - 中小企業 Web 研修事業(登録企業 146 社/4,825 アクセス)

- · 健康診断 (受診者 2, 258 名)
- ・ 福利厚生代行サービス (加入 CLUB CCI 8 社/ベネフィット・ステーション8社)
- ・ 労働保険事務代行サービス (受託 397 件)
- ・ DM 配送代行サービス (利用 42 件)
- ③ 表彰
 - · 会員事業所優秀功労者表彰(10月/被表彰者174名)
 - · 永年会員表彰(令和6年2月/在籍50年表彰49社、在籍30年表彰142社)
- ④ 神戸商工会館の運営(会議室利用842件/入居テナント12社・団体)

2. 政策提言•要望活動、調査事業等

地域総合経済団体として、エネルギー・原材料価格の高騰、人手不足などで苦しむ中小企業への支援策や、ビョンドコロナを見据えたビジネス変革への支援、2025年大阪・関西万博の最大限活用に向けた施策など計 6項目の政策提言や要望をとりまとめ、国、兵庫県、神戸市などに提出するとともに、行政、他団体等との懇談や意見交換を行った。



令和6年度神戸市政に対する要望(9月)

こうした政策提言、要望活動に地域の景気・経 営動向や会員企業の意見を反映させるため、「県

政・市政に対する要望アンケート調査 | や「経営経済四半期動向調査 | を実施した。

また、機関誌に加えホームページやメールマガジン等を通じて当商工会議所事業の周知を はじめ、国・行政の施策等の情報提供に努めた。

- ① 政策提言・要望
 - ・ 地元建設業並びに関連事業者の振興に関する要望(6月)
 - ・ 関西創生のための高速道路ネットワークの早期整備に関する要望(8月・10月)
 - ・ 2023年度関西圏におけるライフサイエンス産業振興にかかる要望(8月)
 - ・ 令和6年度神戸市政に対する要望(9月)
 - ・ 令和6年度兵庫県政に対する要望(11月/兵庫県商工会議所連合会)
- ② 意見交換会・懇談会
 - ・ 関西経済連合会との懇談会(4月)
 - ・ 神戸市との懇談会(令和6年3月)
 - ・ 関西広域連合と関西経済界との意見交換会(令和6年1月)
 - ・ 北陸・関西連携会議 第 11 回会頭会合(令和 6 年 2 月)
 - 第62回関西財界セミナー(令和6年2月)

③ 調査

- ・ 経営経済四半期動向調査(四半期ごと4回/対象106社)
- ・ 日本商工会議所 LOBO (早期景気観測) 調査への協力 (対象 2 社)
- ・ 兵庫県政・神戸市政等に関する要望アンケート調査(全会員対象)

④ 広報

- ・ 神戸商工だより(10回発行)
- ・ ホームページによる情報提供 (https://www.kobe-cci.or.jp/)
- メールマガジンによる情報提供(月2回発信/登録者3,881件)
- ・ FAX 同報通信(会員事業所向け月2回発信)

3. 会員組織の維持拡大と財政基盤の強化



令和6年新年合同祝賀会(令和6年1月)

業種・業態・規模を超えた人的ネットワークの 形成・拡大を図るとともに、当商工会議所が行う 地域経済活性化事業への理解や参画等を促進する ため、「会員ミーティング」や「新会員懇談会」「支 社長・支店長懇談会」を開催した。

また、多様な交流を図るため女性会や地区別会 員交流会、異業種交流会を運営した。

なお、令和5年度末(令和6年3月末)現在の 会員数は、11,656会員となり、前年度末比で102 会員の純減となった。

【主な事業内容】

- ① 会員ミーティング (令和6年2月/参加者164名)
- ② 新会員懇談会(10月/参加者91名)
- ③ 支社長・支店長懇談会(12月/参加者74名)
- ④ 女性会(月例懇談会7回/交流会2回/視察会1回/参加者延べ403名)
- ⑤ 企業広報研究会(会員65社/定例会3回/社内報研究小グループ3回)
- ⑥ 令和6年新年合同祝賀会(令和6年1月/参加者1,000名)
- ⑦ 地区別会員懇談会・交流会(計28回/参加者延べ275名)
- ⑧ 支部異業種交流会
 - · 東神戸支部 東金会 (例会 12 回)
 - ・ 西神戸支部 長田活性化研究会 (例会 10 回)

【会 員 数】

11,656 会員(令和6年3月末現在)

