

こうべdeカード

クレジット決済 精算書ダウンロードサービス ユーザーマニュアル

2023.04.20 第2.00版

店頭決済サービス ユーザーマニュアル

本マニュアルについて

本マニュアルでは、精算書ダウンロードサービスのショップが利用するショップ管理画面、ショップが行う処理画面について説明します。

| | | |
|--------|-------------|---|
| 管理画面 | : ログイン | 3 |
| | : 管理メニュー | 5 |
| | : パスワード変更 | 6 |
| | : 精算書ダウンロード | 7 |
| お問い合わせ | | 8 |

【管理画面】

broadom 決済サービス管理画面 - Microsoft Internet Explorer

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルプ(H)

ログイン

IDとパスワードを入力して下さい

| | |
|-------------------------------------|--------------------------|
| ログインID: | <input type="text"/> |
| パスワード: | <input type="password"/> |
| <input type="button" value="ログイン"/> | |

[パスワード再発行](#)

本システムにログインする手順は以下のとおりです。

- ① お申込後、サービスセンターからお送りしたメールに記載されているURLへ移動し、ショップ管理画面(ログイン画面)を表示します。
 - ② サービスセンターから発行されたショップの『ログインID』、『パスワード』を入力して「ログイン」ボタンをクリックします。
- ※ ショップIDとパスワードは厳重な管理をお願いいたします。

【パスワード再発行】

パスワードを忘れてしまった場合は「パスワード再発行」をクリックします。初期設定シートでご登録いただいた連絡用メールアドレスに新しいパスワードをお送りします。

パスワード再発行

ログインID・代表者の生年月日を入力して下さい

| | |
|--|----------------------|
| ログインID: | <input type="text"/> |
| 代表者生年月日: (yyyymmdd) | <input type="text"/> |
| <input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="再発行"/> | |

パスワードの再発行処理が完了しました。

連絡用メールアドレスへ新しいパスワードを送信しましたのでご確認ください。
(メールが送信されるまで数分ほどお時間がかかる場合があります)
送信しましたパスワードでログイン後、直ちに管理画面からパスワードを変更して下さい。

10分ほどお待ち頂いてもメールが届かない場合、ログインID・代表者生年月日が正しく入力されていない可能性があります。
お申込時の情報をご確認の上、さきほどの画面で再度入力を行って下さい。
何度かパスワード再発行を行って頂いたにも関わらずメールが届かない場合、
お手数ですが下記までご連絡をお願いいたします。

連絡先: ECサービス決済センター

【メール】: info@broadom.net

対応時間: 24時間

(お問い合わせに対する回答は営業時間内に行います)

【電話】: 03-3507-0511

対応時間: 平日 10:00~17:00

[ログイン画面へ](#)



【管理メニュー画面】

ログインするとメニュー画面になります。
「ショップ設定」「精算書」
の中から必要な機能をお選び下さい。



| No. | グループ名 | 機能名 | 機能概要 |
|-----|--------|-----------|---------------------------------------|
| 1. | ショップ設定 | パスワード変更 | ログインパスワードの変更を行います。 |
| 2. | 精算書 | 精算書ダウンロード | 締め日ごとに発行される精算書ファイル(PDF)をダウンロードする機能です。 |

次ページより各機能毎の画面についてご説明いたします。

The screenshot shows a web browser window titled "broadom決済サービス管理画面 - Windows Internet Explorer". The address bar shows "https://ec.broadom.net/broadom2_settlement/loginShopM". The page has a blue header with navigation links: "管理メニュー", "ショップ設定", "精算書", "ヘルプ", and "ログアウト". Below the header, there are two dropdown menus labeled "▼選択して下さい". The main content area is titled "パスワード変更" (Password Change) and includes a message: "パスワードは定期的に変更することを推奨します。" (We recommend changing your password regularly). The form itself is titled "パスワード変更" and contains three input fields: "現在のパスワード" (Current Password), "新しいパスワード" (New Password), and "新しいパスワード(確認)" (New Password (Confirmation)). Below the fields is a "更新" (Update) button. An arrow points from the "更新" button to a yellow callout box on the right.

| パスワード変更 | |
|--------------|--------------------------|
| 現在のパスワード | <input type="password"/> |
| 新しいパスワード | <input type="password"/> |
| 新しいパスワード(確認) | <input type="password"/> |
| 更新 | |

【パスワードの変更設定】

ログインパスワードの変更を行うことができます。
現在のパスワードと新しいパスワードを入力して下さい。
パスワードは半角英数字、50桁までの範囲で設定可能です。

【精算書ダウンロード】

メニュー画面の「精算書ダウンロード」をクリックして精算書ダウンロード画面へ遷移します。
(その時点でダウンロード可能な精算書がプルダウンに表示されます。)

精算書ダウンロード

精算書を選択してダウンロードボタンを押して下さい。

▼ 選択して下さい

▼ 選択して下さい
2007/01/30入金分
2007/02/28入金分
2007/03/15入金分
2007/03/30入金分

ダウンロード

必要な精算書を選択して「ダウンロード」ボタンをクリックして下さい。
※入金がない場合はその分の精算書は発行されません。

【精算書のダウンロード】

精算書をダウンロードしていただける状態になりましたら、EC決済サービスセンターより、その旨をメールにてお知らせいたします。

こうべdeカード

【こうべdeカードサービスセンター（イメージ情報システム㈱内）】

サービスセンターでは、管理者画面の操作方法やID／パスワード、メール配信などweb明細システムに関するお問い合わせに対応します。

TEL. 03-5217-7824（対応時間：平日10:00-17:00）

E-mail. info@broadom.net（対応時間：24時間受付 / 問合せに対する回答は
営業時間内に行います）

精算書の記載内容に関するお問い合わせは下記ヘルプデスクにて対応致します。

こうべdeカードヘルプデスク

TEL. 0120-833-581（対応時間：平日10:00-17:00）

その他のサービス内容に関するお問い合わせ、各種変更・解約は、神戸商工会議所へご連絡ください。

神戸商工会議所こうべdeカード事務局

TEL. 078-303-6130（対応時間：平日9:00-17:15）

更新履歴

2023.4.20 サービス名、社名等を変更しました