

Instagramを活用した商店街PR実証事業の実施結果について インフルエンサーを活用してZ世代に商店街の魅力発信

今年度、兵庫県・地域経済再生支援事業補助金により、地域商業振興事業の一環として、Instagram（インフルエンサー）を活用した商店街PR実証事業を実施した。

地域に根差した地元商店街（特に広域型商店街）に対し、従前からの全世代に向けた幅広い広報とは異なる角度からのSNS等の有効活用を探るため、流行に敏感で消費性向の高いZ世代（20～30代）女性をターゲットとした新たな情報発信事業を神戸商工会議所として取り組んだ。

媒体としてはZ世代の情報ソースとして定着しつつあるInstagramを採用し、多数のフォロワーを誇る2者のインフルエンサーを起用した。

対象商店街については、インフルエンサーと本所が協議した結果、広域型商店街として多くの来街者・観光客等の集客実績を有する南京町商店街振興組合を選定することで、これまで主な周知PR先としていなかったZ世代女子や地元市民、親子連れなど新たなターゲット層への訴求効果を図った。

同インフルエンサーらにより南京町商店街振興組合の加盟店のうち15店舗に対し、ターゲット層を意識した4つのテーマで取材を実施。インフルエンサーのInstagramアカウントにて記事投稿し、商店街の魅力発信を試みた。

■協力商店街：南京町商店街振興組合

■起用インフルエンサー：



urarie83
投稿6146件 フォロワー6.3万人 フォロー中1797人
ウラリエ / 神戸
#神戸 ピーポー ほぼ神戸、時々地方
定番から、ディープなスポットまで
●食 / 旅 / 雑 / 雑



kobecco_channel
投稿971件 フォロワー3.2万人 フォロー中1000人
Kobecco...兵庫・神戸
兵庫・神戸の大好きをみんなと“一緒に”楽しむアカウント
トキメキとワクワクで溢れる
日常をみなさんにお届けします

■事業実施期間：2022年8月～2023年1月

■取材テーマ・取材店舗：

1. 「U r a r i e おすすめ！南京町の辛くて美味しいフード特集！」

<https://www.instagram.com/p/CIDwykKvVT0/>

Z世代女子に訴求性する「辛くて美味しい」をテーマに設定。南京町の老舗料理店3店舗からカテゴリが異なる料理をピックアップし、「辛さレベル」の評価を入れるなど魅力を紹介。

①インフルエンサー：u r a r i e 8 3

②公開日：2022/11/17

③取材店舗：民生（中華料理）、昌園（中華料理）、劉家荘（中華料理）



2. Z世代が考案！南京町をめぐる女子旅（体験型）

<https://www.instagram.com/p/CINsiHwAmSs/?hl=ja>

非日常体験が好きなZ世代向けにバラエティに富んだ4店舗を選定。街中での屋上グランピングなど体験コンテンツを盛り込んだ南京町での過ごし方を提案。



①インフルエンサー：k o b e c c o _ c h a n n e l

②公開日：2022/11/21

③取材店舗：神戸マシュマロ浪漫（スイーツ）、ミズ倶楽部センター（雑貨・土産）、天福茗茶（カフェ）、ゲストハウス神戸なでしこ屋（宿泊施設）

3. 神戸ピーポーの週末南京町の過ごし方☆

<https://www.instagram.com/p/CmtGxyAIPfb/>

遠方からの観光客で賑わう広域型商店街の南京町において、地元神戸市民が週末などに気軽に遊びに行けるよう観光客とは違った、市民目線での南京町での過ごし方を紹介。



①インフルエンサー：u r a r i e 8 3

②公開日：2022/12/28

③取材店舗：群愛茶餐廳（中華料理）、天仁茗茶（中国茶販売）、芋栗パーラーブリキトタン神戸本店（スイーツ）、東福（中国雑貨）、YUNYUN（点心）

4. 親子で楽しむ南京町

<https://www.instagram.com/p/CnRLrj4JGjZ/>

ママにもお子さんにも南京町でのひとときをゆったりと目一杯楽しんでもらえるよう、子連れに優しいお店（子供ランチメニュー、ゆったり席、ベビーカーで入れるなど）をピックアップして紹介。



①インフルエンサー：k o b e c c o _ c h a n n e l

②公開日：2023/1/11

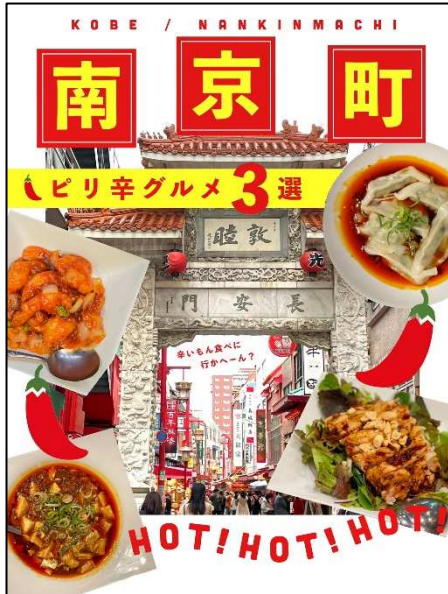
③取材店舗：龍郷（中華料理）、老祥記雑貨 月龍（雑貨・土産）、エストロイヤル（スイーツ）

■事業協力会社：株式会社merchu（西宮市）

神戸市や藤沢市、株式会社リクルートや有馬グランドホテルなど、100以上の行政・企業・団体の広報・PRを手がけるほか、Instagramサイト「k o b e c c o _ c h a n n e l」を運営。今回の事業では、取材テーマの企画、店舗選考、インフルエンサーとの折衝を担当。

■掲載例：

1. 「U r a r i e おすすめ！南京町の辛くて美味しいフード特集！」



民生のピリ辛メニュー「ヨダレ鶏」と名物「イカの天ぷら」

2. Z世代が考案！南京町をめぐる女子旅（体験型）



ゲストハウス神戸なでしこ屋での街中屋上グランピング体験

3. 神戸ピーポ어의週末南京町の過ごし方☆



天仁茗茶で茶芸師がお客様に合った厳選された中国茶葉を選定

4. 親子で楽しむ南京町



月龍の賑やかで楽しい中国雑貨を親子で堪能

【本件担当】神戸商工会議所 中小企業振興部 藤原・寺坂
 TEL : 078-303-5810 FAX : 078-303-6325 神戸市中央区港島中町 6-1